

TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Alkollü içki alarak araç kullanmaktan dolayı geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin teslim işlemleri	<p><u>1.Kez (06 Ay) geri alınanlar</u></p> <ol style="list-style-type: none">1- Sürücü belgesi sahibi2- Nüfus cüzdanı3-Pol-net kayıtlarında TİPCK borcu olmadığını gösterir ibare bulunması.4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre, sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması. <p><u>2.Kez (02 yıl) geri alınanlar (yukarıdaki 4 maddeye ek olarak)</u></p> <ol style="list-style-type: none">1- Sürücü davranışlarını geliştirme eğitimi gördüğüne dair İl Sağlık Müdürlüğünden aldığı belge aslı <p><u>3.Kez ve daha fazla (05 yıl ve katları) geri alınanlar (yukarıdaki 4 maddeye ek olarak)</u></p> <ol style="list-style-type: none">1- Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu aslı	15 Dakika
2	100 ceza puanından dolayı geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin teslim işlemleri	<p><u>1.Kez (02 ay) geri alınanlar</u></p> <ol style="list-style-type: none">1- Sürücü belgesi sahibi2- Nüfus cüzdanı3- Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre, sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması.4- Trafik ve Çevre Bilgisi Eğitimi gördüğüne dair Sürücü Kurslarından aldığı belge aslı <p><u>2.Kez (04 ay) geri alınanlar (yukarıdaki ilk 3 maddeye ek olarak)</u></p> <ol style="list-style-type: none">1- Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu aslı	15 Dakika
3	Hız ihlalden (radar) dolayı geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin teslim işlemleri	<ol style="list-style-type: none">1- Sürücü belgesi sahibi2- Nüfus cüzdanı3- Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu aslı4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre, sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması	15 Dakika

4	Trafik kazası tespit tutanağının verilmesi (Ölümlü, yaralamalı ve maddi hasarlı)	1- Araç sahibi veya kazaya karışan sürücü/şoför veya vekaletname sahibi 2- Nüfus cüzdanı 3-Yaralanmalı ve Ölümlü kazalarda kaza tarafı ilgili adli birime yönlendirilecektir.	(Kazadan sonraki ilk iş günü) 15 Dakika
5	Şahsen, Posta veya e-posta yoluyla gönderilen şikayet veya müracaat dilekçelerinin cevaplandırılması	1- Dilekçe veya e-posta 2- Adres veya e-posta adresi 3-Cimer sistemi üzerinden	30 Gün
			(Bilgi Edinme Kanunu kapsamında olanlar) 15 İş günü
6	Pol-Net'ten kendisine ait Araç bilgileri veya kendisine ait Sürücü Ceza bilgilerinin istenmesi.	1- Dilekçe 2- Araç şirket aracı ise imza sirküsü, resmi araç ise kurumdan resmi yazı. 3- Nüfus cüzdanı	15 Dakika
7	Trafikten men edilen araçların teslim işlemleri	1- Trafikten men sebebi ile ilgili eksiklik giderilecek. (haciz ve yakalama kaydı bulunan araçların, yakalama kayıtlarının girildiği kurumca pol-net ortamından kaldırılması gerekmektedir.) 2- Araç sahibinin kendisi veya araç sahibince verilecek muvafakatname veya noterden alınmış vekâlet yazısı, araç şirket aracı ise imza sirküsü. 3- Nüfus cüzdanı 4- Aracı teslim alacak sürücü/şoför'ün aracı kullanmaya yeterli sürücü belgesinin bulunması ve Pol-Net sorgulamasında sakıncasının bulunmaması 5- Araca ait trafik ve tescil belgeleri (Trafik Çekme vb. sebep ile men edilen araçlar için ilgisinden Trafikte Kullanılmayacağına dair Taahhütname alındıktan sonra araç sahibine teslim edilecektir.)	20 Dakika
8	Trafikten men edilen araçların ruhsat sahipleri haricindeki sürücülere teslimi	<u>A- Müracaatı alan trafik birimlerince yapılacak işlemler.</u> 1- Pol-net araç projesinden sorgulama yapılarak, aracın bizzat başvuran veya noterden yetki verilen gerçek/tüzel kişiye ait olup olmadığı kontrol edilecek, 2-Müracaat sahibinin nüfus cüzdanı veya sürücü belge fotokopisi, ayrıca tüzel kişilik adına kayıtlı araç ise imza sirküsü, resmi kurum/kuruluş aracı ise resmi yazı ve sivil toplum örgütü (dernek, vakıf vb.) ise yönetim kurulu kararı alınacak, 3-Trafik kuruluşumuzda müracaatı alan personelimiz tarafından "MUVAFAKATNAME" düzenlenecek, 4-Düzenlenen Muvafakatname, bizzat müracaat eden kişi tarafından imzalanacak ve müracaatı alan personelimiz tarafından onaylanacak, 5-Muvafakatname, bizzat müracaatı alan birimce öncelikle elektronik ortamda EBDYS veya faks ile trafikten men işlemini yapan trafik kuruluşumuza gönderilecektir.	25 Dakika

	<p><u>B-Muvafakatnameyi alan trafik birimlerince yapılacak işlemler.</u></p> <p>1-Muvafakatname faks ile gönderilmiş ise alan birim tarafından evrak üzerinde bulunan faks numarasının gönderen trafik kuruluşuna ait olup olmadığı teyit edilecek</p> <p>2-Muvafakatnameyi alan trafik kuruluşumuzca, trafikten men edilen aracın teslim edileceği kişiye ait nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi fotokopisi,</p> <p>3-Muvafakat verilen kişinin pol-netten sürücü belgesi sorgulaması yapılarak sürücü belgesinin o aracı kullanmaya yetki verip vermediği ile geçerliliği kontrol edilecek ve herhangi bir olumsuzluk görülmemesi halinde araç teslim edilecek.</p>	
--	--	--

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Fikri ŞEREFÖĞLU
Unvan : 4. Sınıf Emniyet Müdürü(Şb. Müdürü)
Adres : Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü
Tel : 489 05 00
Faks : 433 85 00
E-Posta :

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Arif AYSUN
Unvan : 2.Sınıf Emniyet Md.
Adres : Trafik Denetleme Şube Müdr.
Tel : 489 05 00
Faks : 433 85 00
E-Posta :